



# INSTRUMENTE DIGITALE PENTRU EMPOWERMENT ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ



PRACTICI INOVATOARE EUROPENE  
– PROIECTUL NEF



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.



Habble



# INTRODUCERE

- TRANSFORMAREA DIGITALĂ REDEFINEȘTE MODUL DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVEL EUROPEAN.
- DINCOLO DE SOLUȚIILE TEHNICE, INSTRUMENTELE DIGITALE POT DEVENI RESURSE VALOROASE PENTRU EMPOWERMENT, PARTICIPARE ȘI INCLUZIUNE SOCIALĂ, ÎN SPECIAL PENTRU GRUPURILE VULNERABILE.

- PREZENTA BROȘURĂ A FOST REALIZATĂ ÎN CADRUL PROIECTULUI EUROPEAN NEF – DIGITAL ȘI ÎMPUTERNICIRE ÎN FORMAREA PROFESIONALĂ ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ, FINANȚAT DE PROGRAMUL ERASMUS+. ACEASTA PREZINTĂ INSTRUMENTE ȘI PRACTICI DIGITALE INOVATOARE DIN PATRU ȚĂRI EUROPENE, SUBLINIIND ROLUL LOR ÎN CONSOLIDAREA CAPACITĂȚII DE ACȚIUNE A INDIVIZILOR ȘI COMUNITĂȚILOR PRIN ASISTENȚA SOCIALĂ.



# EMPOWERMENT ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ DIGITALĂ



ÎMPUTERNICIREA ÎN ASISTENȚA  
SOCIALĂ SE REFERĂ LA  
CONSOLIDAREA CAPACITĂȚII  
PERSOANELOR DE A LUA DECIZII  
INFORMATE, DE A-ȘI DEZVOLTA  
AUTONOMIA ȘI DE A PARTICIPA  
ACTIV ÎN SOCIETATE.

ÎNTR-UN CONTEXT DIGITAL,  
ÎMPUTERNICIREA DEPĂȘEȘTE  
DIMENSIUNEA TEHNOLOGICĂ ȘI SE  
CONCENTREAZĂ ASUPRA MODULUI ÎN  
CARE INSTRUMENTELE DIGITALE POT  
SPRIJINI OAMENII, ÎN LOC SĂ ÎI EXCLUDĂ.



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.



Habble



# ÎNTR-UN CONTEXT DIGITAL, EMPOWERMENT ÎNSEAMNĂ:



ACCES LA INFORMAȚII ȘI SERVICII DIGITALE



DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR DIGITALE



PARTICIPARE ȘI AUTOEXPRIMARE PRIN  
INTERMEDIUL TEHNOLOGIEI



REDUCEREA BARIERELOR SOCIALE,  
GEOGRAFICE ȘI INSTITUȚIONALE

INSTRUMENTELE  
DIGITALE TREBUIE SĂ  
FIE FOLOSITE PENTRU A  
SUSȚINE DEMNITATEA,  
AUTONOMIA ȘI  
INCLUZIUNEA, ȘI NU CA  
OBIECTIVE ÎN SINE.

# ROLUL TEHNOLOGIEI DIGITALE

## TEHNOLOGIA DIGITALĂ SPRIJINĂ ASISTENȚA SOCIALĂ PRIN:



**Facilitarea accesului la servicii și resurse**



**Îmbunătățirea comunicării dintre profesioniști și beneficiari**



**Crearea unor spații sigure pentru învățare și exprimare**



**Sprijinirea participării și incluziunii sociale**



# ÎN ACELAȘI TIMP, UTILIZAREA RESPONSABILĂ A TEHNOLOGIEI DIGITALE NECESITĂ ATENȚIE ASUPRA:



**ETICĂ**



**PROTECȚIA DATELOR**



**INCLUZIUNE DIGITALĂ**



# CATEGORII DE INSTRUMENTE DIGITALE IDENTIFICATE

PROIECTUL NEF EVIDENȚIAZĂ MAI MULTE CATEGORII DE INSTRUMENTE DIGITALE  
UTILIZATE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ:



## PLATFORME ȘI PORTALURI ONLINE

Acces la informații,  
îndrumare și servicii



## INSTRUMENTE DE COMUNICARE ȘI MEDIERE DIGITALĂ

Participare, dialog și  
angajament comunitar



## APLICAȚII MOBILE

Sprijin personalizat pentru  
educație și comunicare



## INSTRUMENTE DIGITALE DE ÎNVĂȚARE

Formare profesională și  
dezvoltarea competențelor



## SOLUȚII PENTRU ACCESIBILITATE

Incluziunea persoanelor cu  
dizabilități și alte nevoi speciale

# PRACTICI INOVATOARE LA NIVEL EUROPEAN



ÎN CADRUL ATELIERELOR EUROPENE, AU FOST  
SELECTATE 12 PRACTICI ȘI INSTRUMENTE  
DIGITALE INOVATOARE DIN:



ROMÂNIA



PORTUGALIA



FRANȚA



BELGIA

## PRINCIPALELE CARACTERISTICI ALE ACESTOR PRACTICI



*RĂSPUND UNOR NEVOI  
SOCIALE REALE*



*UTILIZEAZĂ INSTRUMENTE  
DIGITALE ÎNTR-UN MOD ETIC  
ȘI INCLUZIV*



*PROMOVEAZĂ ÎMPUTERNICIREA,  
PARTICIPAREA ȘI DEMNITATEA  
UMANĂ*

**ACESTEA DEMONSTREAZĂ DIVERSITATEA ȘI CREATIVITATEA  
INIȚIATIVELOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIGITALĂ LA NIVEL EUROPEAN.**

# IMPACTUL CREAT DE PRACTICILE INOVATOARE



## PRACTICI

Instrumente digitale aplicate în contexte reale



## ABORDARE

Utilizare etică, incluzivă, centrată pe nevoi



## ANGAJAMENT







Participarea activă a beneficiarilor



## IMPACT

Autonomie, acces, relații consolidate

# IMPACTUL ȘI VALOAREA ADĂUGATĂ

IMPACT ASUPRA BENEFICIARILOR	IMPACT ASUPRA ASISTENȚILOR SOCIALE
 <p data-bbox="835 794 1195 914"><b>AUTONOMIE CRESCUTĂ</b></p>	 <p data-bbox="2129 748 2555 942"><b>RELAȚII MAI PUTERNICE CU BENEFICIARII</b></p>
 <p data-bbox="819 1099 1375 1210"><b>ACCES ÎMBUNĂTĂȚIT LA SERVICII SOCIALE</b></p>	 <p data-bbox="2129 1034 2571 1275"><b>METODE NOI DE INTERVENȚIE, ÎNVĂȚARE ȘI INOVARE</b></p>
 <p data-bbox="819 1395 1556 1515"><b>DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR DIGITALE</b></p>	 <p data-bbox="2129 1395 2702 1506"><b>REDUCEREA SARCINII ADMINISTRATIVE</b></p>



nef

# PROVOCĂRI ȘI MESAJE-CHEIE

## PROVOCĂRI



ACCES INEGAL LA TEHNOLOGIE



NIVELURI DIFERITE DE ALFABETIZARE DIGITALĂ



BARIERE LINGVISTICE ȘI CULTURALE



PROBLEME ETICE ȘI RISCURI LEGATE DE PROTECȚIA DATELOR



*ÎMPUTERNICIREA DIGITALĂ NECESITĂ FORMARE, UTILIZAREA ETICĂ A TEHNOLOGIEI, INCLUZIUNE ȘI CO-CREARE ÎMPREUNĂ CU BENEFICIARII.*

# PAȘI CHEIE

ÎN ÎMPUTERNICIREA DIGITALĂ

## ÎN ÎMPUTERNICIREA DIGITALĂ

1

Identificarea  
nevoilor digitale

Ce instrumente  
digitale îți sunt  
necesare?



2

Formare în  
utilizarea  
instrumentelor digitale

Hai să exersăm  
împreună!



3

Sprijinirea  
incluziunii și  
a eticii



4

Evaluarea  
impactului

Sunt aceste  
instrumente  
digitale utile?



# De la pași concreți la impact sustenabil





# Proiectul NEF – De la practică la formare

Rezultatele prezentate în această broșură vor fi integrate în:

## **Pachetul de lucru 3 – Formare**

Sprijin pentru dezvoltarea competențelor digitale în asistența socială

## **Pachetul de lucru 4 – Experimentare**

Încurajarea testării și adaptării instrumentelor digitale în contexte reale

## **Impact general**

Proiectul NEF consolidează cooperarea europeană și promovează inovarea în serviciile sociale.



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.





## DESPRE PROIECT

NEF – DIGITAL AND EMPOWERMENT IN SOCIAL WORK TRAINING  
PROIECT FINANȚAT DE PROGRAMUL ERASMUS+

PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII:

<https://nef-initiative.eu/>

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920



Habble

