



# INSTRUMENTE DIGITALE ÎN DEZVOLTAREA EMPOWERMENTULUI ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

2026

# CUPRINS

Introducere	03
Câteva cuvinte despre proiectul NEF	04
Ce am realizat până acum	06
<b>Practici selectate</b>	<b>08</b>
<b>Empowerment în asistența socială</b>	<b>22</b>
<b>Instrumentele identificate</b>	<b>26</b>
Impactul și valoarea adăugată a tehnologiei digitale în asistența socială	36
Provocările de mâine	38

# INTRODUCERE

**Tehnologia digitală ar trebui să sporească autonomia, nu să înlocuiască sprijinul uman.**

Transformarea digitală redefinescete modul în care sunt furnizate serviciile sociale în Europa. Dincolo de soluțiile tehnice, instrumentele digitale pot deveni pârghii puternice pentru emancipare, participare și incluziune socială, în special pentru populațiile vulnerabile.

Această broșură a fost elaborată în cadrul proiectului european NEF – Tehnologie digitală și capacitate în formarea în asistență socială, finanțat prin programul Erasmus+. Aceasta prezintă instrumente și practici digitale inovatoare din patru țări europene și evidențiază rolul acestora în capacitarea indivizilor și a comunităților prin intermediul asistenței sociale.



# CÂTEVA CUVINTE DESPRE PROIECTUL NEF

NEF sprijină asistenții sociali în tranziția digitală, ținând cont de diversitatea situațiilor cu care se confruntă persoanele pe care le sprijină.

Astăzi, accesul la drepturi și la autonomie depinde tot mai mult de tehnologia digitală, însă nu toți beneficiarii dispun de aceleași mijloace pentru a profita de aceste resurse. Este esențial să oferim putere persoanelor vulnerabile în era digitală, implicându-le direct în deciziile, alegerile și sistemele care le afectează.

Acesta este obiectivul principal al Proiectului NEF – Digital și Empowerment în Formarea în Asistență Socială: un parteneriat de cooperare între patru țări europene (Franța, România, Belgia și Portugalia) care urmărește identificarea, promovarea și dezvoltarea comună a instrumentelor și practicilor inovatoare, transformând tehnologia digitală într-o pârgă reală de autodeterminare pentru persoanele aflate în situații vulnerabile din motive sociale, economice sau personale.

# OBIECTIVELE NOASTRE

Proiectul NEF (2024-2027) își propune să identifice și să promoveze practici concrete care să consolideze emanciparea persoanelor aflate în situații vulnerabile.

01

## Cartografierea practicilor inspiraționale

Pe baza expertizei persoanelor în cauză și a asistenților sociali, au fost organizate diverse ateliere pentru a identifica, evalua și selecta practici care promovează emanciparea persoanelor vulnerabile.

02

## Crearea de module de instruire

Dezvoltarea competențelor digitale ale asistenților sociali le permite să ofere un sprijin mai uman și mai relevant într-un mediu tot mai digital.

03

## Experimentarea unui instrument digital

Abordarea noastră deschisă și incluzivă față de publicul vulnerabil asigură că instrumentele digitale dezvoltate rămân utile și adecvate în multiple contexte, indiferent dacă persoanele se confruntă cu dizabilități, sărăcie, excluziune digitală sau alte forme de vulnerabilitate.

04

## Promovarea cunoștințelor și a rezultatelor

Este esențial să se consolideze emanciparea persoanelor vulnerabile în era digitală, prin implicarea directă a celor vizați în deciziile, alegerile și mecanismele care îi afectează.

# Ce am realizat

## România

Au fost identificate 10 bune practici. Atelierul de peer-review a avut loc la 26 septembrie 2025, într-un format hibrid de jumătate de zi, cu participarea a 16 experți prezenți fizic și a 31 de experți participanți online. În cadrul atelierului, 8 bune practici au fost prezentate de reprezentanții organizațiilor implementatoare. Aceste 8 practici au fost ulterior supuse votului online (Google Forms) de către toți participanții, iar 5 bune practici au fost selectate, inclusiv un instrument digital.

## Franța

Au fost identificate 29 de bune practici. Atelierul de peer-review a avut loc la 3 noiembrie 2025, într-un format fizic, de jumătate de zi, cu participarea a 24 de experți și 93 de studenți. În cadrul atelierului, bunele practici identificate au fost supuse votului, iar 5 bune practici au fost selectate, inclusiv un instrument digital.

## Belgia

Au fost identificate 8 bune practici, inclusiv un instrument digital. Atelierul de peer-review a avut loc online la 14 noiembrie 2025, cu participarea a 10 experți. În cadrul atelierului, bunele practici identificate au fost supuse votului, iar 5 bune practici au fost selectate, inclusiv un instrument digital.

## Portugalia

Au fost identificate 5 bune practici, inclusiv un instrument digital. În Portugalia, au fost organizate 2 ateliere online de evaluare: unul pe 9 decembrie 2025 și altul pe 20 februarie 2026, reunind un total de 6 experți. În cadrul acestor sesiuni, participanții au evaluat cele 5 bune practici identificate și le-au clasificat în funcție de indicatorii specifici.



# ATELIERE EUROPENE

Rezultatele evaluărilor din cadrul atelierului:

## Cele trei practici selectate

România:

Together for dignity, NoRO Center, Day Center for Counseling and Support

Franța:

Les recruteurs du hameau, Santé BD, Mental Health Peer Mediator

Portugalia:

É um Restaurante, Eu Sou Digital, MentoRoma

Belgia:

Ensemble pour le numérique, La Box Numérique, Livret Smile



Favoritele publicului:  
Les recruteurs du hameau  
Mes enfants



Clasamentul soluțiilor digitale:

Mes enfants( (FR)

Map4accessibility (PT)

Portail SIMAS (RO) & 123 DIGIT (BE)

# PRACTICI SELECTATE



Țara	Practici	Descriere
România	Together for dignity	Dezvoltarea competențelor digitale ale adulților, a autonomiei în viața de zi cu zi și a participării sociale, pentru a asigura accesul la drepturi, independență și incluziune.
România	NoRO Center	Crearea unui hub integrat național și european pentru bolile rare, care să asigure o îngrijire coordonată și să reducă întârzierile de diagnostic și izolarea.
România	Day Center for Counseling and Support	Consolidarea familiilor rurale vulnerabile și îmbunătățirea stării de bine a copiilor prin sprijin integrat și acces la servicii specializate.

Țara	Practici	Descriere
Franța	Les recruteurs du hameau	Implicarea persoanelor sprijinite în procesul de recrutare a profesioniștilor, pentru a asigura o mai bună corelare a profilurilor cu așteptările și nevoile relaționale ale beneficiarilor.
Franța	Santé BD	Facilitarea accesului la informații medicale și sprijinirea pacienților cu dificultăți de înțelegere pe parcursul întregului proces de îngrijire medicală.
Franța	Mental Health Peer Mediator	Integrarea experienței trăite în serviciile de sănătate mintală, pentru a consolida procesul de recuperare, a reduce stigmatizarea și a sprijini reintegrarea profesională.

Țara	Practici	Descriere
Portugalia	É um Restaurante	Sprijinirea integrării profesionale a persoanelor care se confruntă cu lipsa de adăpost sau cu excluziune severă prin activități în domeniul restaurantelor, concomitent cu combaterea stereotipurilor printr-un model de prezentare a incluziunii sociale.
Portugalia	Eu Sou Digital	Formarea a până la un milion de adulți cu competențe scăzute în domeniul alfabetizării digitale de bază, pentru a facilita accesul la drepturi, servicii publice și servicii bancare online.
Portugalia	MentoRoma	Reducerea abandonului școlar în rândul copiilor și tinerilor romi prin consolidarea legăturilor dintre școală, familie și serviciile sociale, precum și prin sprijinirea parcursului educațional.

Țara	Practici	Descriere
Belgia	Ensemble, pour le numérique	Dotarea profesioniștilor din domeniul social și din teren cu resurse reutilizabile pentru a contribui la reducerea decalajului digital prin sprijinirea dezvoltării competențelor digitale de zi cu zi.
Belgia	La Box Numérique	Furnizarea către asistenții sociali a unei truse pedagogice de instrumente pentru sprijinirea realizării sarcinilor digitale de bază, precum procedurile administrative, comunicarea și căutarea de informații.
Belgia	Livret Smile	Oferirea adulților cu dizabilități intelectuale a unor materiale pentru abilități de viață ușor de înțeles, precum și sprijinirea autoexprimării și a planificării centrate pe persoană.

# Together for Dignity

## Cine sunt beneficiarii?

Adulți cu dizabilități care locuiesc în centre rezidențiale, mulți provenind din:

- Medii sociale profund defavorizate
- Instituționalizare pe termen lung
- Acces limitat la educație și tehnologie

Nevoi comune:

- Autonomie scăzută
- Izolare socială
- Competențe digitale limitate
- Participare redusă la viața comunității



## Rezultate

Participanții înregistrează progrese clare:

- Creșterea încrederii în sine
- Dezvoltarea unor competențe digitale și practice concrete
- Îmbunătățirea abilităților de comunicare
- Un nivel mai ridicat de independență în viața de zi cu zi
- Implicare mai puternică în comunitate

Modelul este recunoscut la nivel local ca bună practică și poate fi replicat.

## Mesaj-cheie

Combinarea competențelor digitale, a formării pentru viață independentă și a implicării în comunitate creează un model simplu și transferabil pentru serviciile rezidențiale din întreaga Europă.

**Contact**  
**ASSOC Association**

**Petrean Anamaria – Principal Social Worker**  
**anamaria.petrean@assoc.ro**

**<https://www.assoc.ro/>**



# NoRO Center



## Serviciile Centrului NoRo

- Centru de zi pentru copii cu dizabilități
- Centru de zi pentru adulți cu dizabilități
- Cabinet medical ambulatoriu de specialitate
- Unitate de tratament și recuperare
- Platforma [www.centrulnoro.ro](http://www.centrulnoro.ro) – terapii online
- Cursuri de formare în managementul cazurilor de boli rare
- NoRo Help Line



- Primul centru integrat de acest tip din România, care combină servicii medicale, sociale și de advocacy, în conformitate cu modelul european al centrelor de referință.
- Implicare puternică a pacienților și a familiilor acestora în activitățile de guvernare și formare.



## Puncte forte



Impact semnificativ asupra formulării politicilor naționale în domeniul bolilor rare și asupra dezvoltării unei rețele de profesioniști formați.





## Contact

**office@centrulnoro.ro**

**+40 735 858 667**

**<https://www.centrulnoro.ro/index.php>**

# Day Center for Counseling and Support

## Consiliere și activități

- Prevenirea abandonului școlar și a excluziunii
- Sprijin pentru dizabilitate și acces la servicii
- Creșterea nivelului de conștientizare a părinților
- Activități socio-emoționale: „cercul prieteniei” (sesiuni cu toți cei 11 copii)



Un mecanism de prevenție rurală, flexibil dar structurat, care consolidează familiile prin sprijin integrat psihologic, educațional și social, bazat pe o guvernanță comunitară aliniată abordărilor europene de dezvoltare locală.



Proximitatea geografică și relațiile bazate pe încredere generează un impact puternic în prevenirea separării familiale și în îmbunătățirea stării de bine a copiilor.

# Contact



**0784 845 841**



**[office@galvalesomesului.ro](mailto:office@galvalesomesului.ro)**



**<https://galvalesomesului.ro/>**



# Les recruteurs du hameau

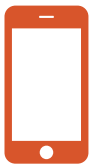
Transformarea participării beneficiarilor într-un rol strategic de resurse umane prin crearea unui „brand” și a unei agenții interne de recrutare, inspirate din practicile suedeze și concepute pentru a fi transferabile către alte structuri.



Recunoaștere puternică a persoanelor sprijinite, o mai bună aliniere între deciziile de recrutare și nevoile reale, precum și o vizibilitate ridicată în media și la nivel instituțional.



## Contact



**03 20 88 88 00**



**lesrecruteursduhameau@gapas.org**



### Un accompagnement au quotidien

Inscrivez-vous à notre newsletter et restez informé de notre actualité, de la vie de nos établissements et services, de nos projets, etc.

 [gapas.org](https://gapas.org)

# Santé BD



O bancă de imagini și fișe de sănătate FALC, co-construită, care a devenit un standard național, permițând altor asociații să își creeze propriile benzi desenate și să extindă pe scară largă accesul la informații medicale accesibile.



Acces deschis și diseminare largă, cu o adoptare puternică în rândul profesioniștilor, care îmbunătățește comunicarea și aderența la îngrijire.



Faciliter l'accès à la santé pour tous





## Contact



[contact@santebd.org](mailto:contact@santebd.org)

An illustration showing a healthcare worker in a white coat interacting with various patients: a young child, an elderly man, a woman in a wheelchair, a young couple, and a person with a cane. The scene is set against a light blue background. At the top left of the illustration is the Santé BD logo. At the top right, the text 'Faciliter l'accès à la santé pour tous' is written above a row of six accessibility icons: a wheelchair, a person with a hearing aid, a person with a white cane, a person with a prosthetic arm, a person with a hearing aid, and a person with a hearing aid.

**Accueil**

Des bandes-dessinées pédagogiques expliquant la santé avec des dessins et des mots simples, pour mieux comprendre la santé, avoir moins peur pendant les consultations et mieux communiquer durant les consultations médicales.

BD SantéBD

# Mental Health Peer Mediator



**CCOMS**  
(Lille, France)  
Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé pour la recherche et la formation en santé mentale



Profesionalizarea sprijinului de tip peer în spitale prin recunoașterea cunoașterii experiențiale ca expertiză legitimă, alături de îngrijirea clinică, în concordanță cu mișcările internaționale de sprijin între egali.



Cercetările arată alianțe terapeutice mai puternice, un nivel crescut de speranță și o reducere a stigmatizării.

Médiateur  
de Santé-Pair

*MSP*



# Contact



**+33 (0) 320 437 100**



**ccoms@epsm-lm.fr**



**CCOMS**  
(Lille, France)

Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé pour la recherche et la formation en santé mentale

LES PROJETS RECHERCHE ET LA FORMATION EN SANTÉ MENTALE

eceve Inserm

**Le CCOMS**

Le Centre collaborateur OMS pour la recherche et la formation en santé mentale (CCOMS)

[epsm-lille-metropole.fr](http://epsm-lille-metropole.fr)

# É um Restaurante



O integrare solidă a unui model de restaurant de tip întreprindere socială cu sprijin social intensiv, care favorizează interacțiuni directe și pozitive, reduce stigmatizarea și este recunoscută ca eficientă la nivel internațional.



Oferă oportunități reale de angajare, crește vizibilitatea publică, schimbă percepțiile asupra lipsei de adăpost și este aliniat cu modelele europene de afaceri sociale.

# Contact



+351 916 051 969



<https://crescer.org/project/eumrestaurante/>

# Eu Sou Digital

Un program național de incluziune digitală care mobilizează voluntari tineri și spații locale, aliniat obiectivelor Deceniului Digital European.



Acoperire geografică extinsă, combinată cu conținut practic pentru viața de zi cu zi și un impact puternic generat de implicarea voluntarilor.



## Eu Sou Digital

O programa "Eu Sou Digital" tem como objetivo promover a inclusão digital de adultos info-excluídos, assente numa rede nacional de jovens voluntários e centros de formação.

 Ponto Digital

# MentoRoma

Un model de mentorat pe termen lung, bazat pe încredere, familie și valori europene



O abordare pe termen lung (10 ani) care combină mentoratul individual apropiat cu munca sistemică alături de familie și instituții, pentru a sprijini parcursuri personale durabile.



CIVP de Amadora lança projeto pioneiro para trabalhar a integração junto da comunidade cigana.  
Manifesto é o novo lema do projeto da Delegação de Amadora da Cruz Vermelha Portuguesa, uma iniciativa pioneira com o propósito de monitorizar e apoiar e promover o diálogo entre esta comunidade e a população local.



O înțelegere solidă și aprofundată a contextului din Roma, combinată cu implicarea activă și susținută a familiilor, în strânsă aliniere cu recomandările și cadrele europene privind incluziunea orașului Roma.

# Ensemble, pour le numérique

Un model fundamentat pe observații din viața reală și pe nevoi locale, dezvoltat prin activitate de teren apropiată, care combină formarea cetățenilor, dezvoltarea competențelor personalului și canale de comunicare accesibile, pentru a asigura un impact practic, incluziv și sustenabil.



Implicare puternică a lucrătorilor din teren, susținută de un sprijin instituțional clar, pentru a asigura o implementare eficientă și sustenabilă.



<https://www.mi-is.be/fr/e-inclusion-belgium-cpas-2022-2>

# La Box Numérique



Un set de instruments practic și ușor de utilizat, care consolidează practicile din teren și este conceput pentru asistenți sociali, nu pentru formatori specializați în TIC.



Resurse gratuite, structurate și ușor reutilizabile, strâns aliniată nevoilor digitale din viața reală (proceduri online, utilizarea smartphone-ului, securitate online și costuri digitale), susținute prin finanțare dedicată din partea Fondului ING și a Fundației Regele Baudouin.





interface3  
namur

# Contact



**081 / 63 34 90**



## Box Numérique

Boite à outils pour accompagner le publics avec le numérique, à destination des travailleurs sociaux et de l'insertion

[www.interface3.namur.be](http://www.interface3.namur.be)

# Les Livrets Smile

inclusion



Je donne mon avis  
pour une vie meilleure!

# Livret Smile




○ abordare de design participativ care implică persoane cu dizabilități intelectuale, familii și profesioniști, utilizând materiale tipărite de înaltă calitate ca instrumente de empowerment, alături de soluții digitale.

Adoptat pe scară largă de servicii, sprijină direct exprimarea preferințelor și este eficient din punct de vedere al costurilor în implementare.

## Mes besoins

-  Livret 1 : Mes repas
-  Livret 2 : Mon sommeil, mon repos
-  Livret 3 : Mon hygiène, mes vêtements
-  Livret 4 : Ma santé
-  Livret 5 : Mon logement
-  Livret 6 : Mes apprentissages
-  Livret 7 : Ma sécurité
-  Livret 8 : Ma communication
-  Livret 9 : Mon bien-être, stop aux mauvais traitements
-  Livret 10 : Ma vie relationnelle, affective et sexuelle




## Mon entourage

-  Livret 11 : Ma famille, mes amis et les personnes autour de moi
-  Livret 12 : Mes enfants
-  Livret 13 : Mon éducateur référent

## Mes activités

-  Livret 14 : Mon projet de vie
-  Livret 15 : Mes loisirs, mes congés et mes vacances
-  Livret 16 : Mon travail et mon volontariat
-  Livret 17 : Mes activités de tous les jours

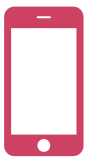
## Ma vie dans la société

-  Livret 18 : Mes déplacements
-  Livret 19 : Ma participation aux décisions
-  Livret 20 : Mes droits, mon argent et mes papiers





# Contact



0 2 2 4 7 2 8 1 9



[secretariat@inclusion-asbl.be](mailto:secretariat@inclusion-asbl.be)



**Les Livrets Smile - Les outils faciles à comprendre**

Sur cette page on peut télécharger "Les Livrets Smile". C'est un outil pour aider les personnes avec un handicap ...

 Inclusion ASBL



# EMPOWERMENT ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În asistența socială, împuternicirea se referă la consolidarea capacității oamenilor de a face alegeri informate, de a-și dezvolta autonomia și de a participa activ în societate.

Într-un context digital, empowermentul înseamnă:

- **Accesul la informații și servicii digitale.**

Accesul reprezintă primul pas către emancipare. Nu este vorba doar despre deținerea echipamentelor sau a unei conexiuni la internet, ci despre capacitatea de a înțelege și utiliza resursele digitale legate de sănătate, drepturi, educație și viața cotidiană. Asigurarea acestui acces contribuie la reducerea excluziunii generate de decalajul digital și le permite fiecăruia să își exercite controlul asupra propriei călătorii.

- **Dezvoltarea competențelor digitale.**

Dezvoltarea competențelor implică atât stăpânirea instrumentelor digitale, cât și înțelegerea modului în care acestea pot fi utilizate. Formarea persoanelor din grupuri vulnerabile în domeniul alfabetizării digitale presupune oferirea mijloacelor necesare pentru a naviga în siguranță, a-și exercita judecata și a lua decizii informate. Această dimensiune educațională contribuie la creșterea încrederii în sine și la consolidarea capacității de acțiune într-un mediu tehnologic în continuă evoluție

**Instrumentele digitale ar trebui utilizate ca mijloace de promovare a demnității, autonomiei și incluziunii, și nu ca un scop în sine.**

- **Participare și autoexprimare prin intermediul tehnologiei**

Tehnologiile digitale oferă tuturor oportunitatea de a se exprima, de a participa la viața socială și de a-și împărtăși experiențele. Instrumentele de colaborare, mass-media participativă și platformele sociale încurajează atât exprimarea individuală, cât și pe cea colectivă, oferind totodată o vizibilitate sporită persoanelor adesea marginalizate. Acest tip de participare cultivă un sentiment de apartenență și de recunoaștere socială.

- **Reducerea barierelor sociale, geografice și instituționale**

Tehnologia digitală poate conecta indivizi izolați și deschide spații anterior inaccesibile pentru incluziune. Prin intermediul platformelor online și al instrumentelor de comunicare la distanță, beneficiarii pot accesa servicii, programe de instruire și comunități fără constrângeri geografice. Astfel, tehnologia devine un instrument al justiției sociale, capabil să reducă barierele dintre teritorii, statuti și instituții.



# ROLUL TEHNOLOGIEI ȘI AL INSTRUMENTELOR DIGITALE

Tehnologia digitală sprijină asistența socială; aceasta:

- **Facilitează accesul la servicii și resurse.**

Tehnologiile digitale simplifică accesul utilizatorilor la informații esențiale și la servicii de asistență. Prin intermediul portalurilor online, formularelor interactive sau aplicațiilor de urmărire, aceste instrumente reduc întârzierile, elimină necesitatea deplasărilor și îmbunătățesc claritatea procedurilor administrative. Pentru profesioniști, acest lucru se traduce printr-o mai mare receptivitate și transparență, cu condiția ca interfețele să rămână accesibile și ușor de utilizat de către toți beneficiarii.

- **Îmbunătățește comunicarea dintre profesioniști și beneficiari.**

Instrumentele digitale – mesageria securizată, platformele de colaborare și videoconferințele – facilitează o comunicare continuă și personalizată între asistenții sociali și persoanele sprijinite. Ele permit monitorizarea progresului individual, coordonarea interdisciplinară și schimbul eficient de informații relevante. Utilizate responsabil, aceste instrumente consolidează relația de încredere, sporind disponibilitatea profesioniștilor, respectând totodată confidențialitatea.



**Utilizarea responsabilă a tehnologiei implică o atenție deosebită acordată eticii, protecției datelor și incluziunii digitale**

- **Creați spații sigure pentru învățare și exprimare**

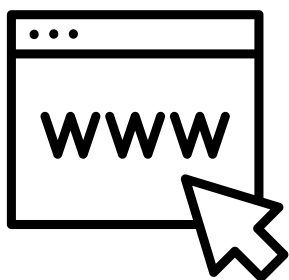
Tehnologia digitală permite proiectarea unor medii de învățare adaptate nevoilor specifice ale diferitelor categorii de public. Platformele educaționale, forumurile moderate și instrumentele de exprimare creativă creează un sentiment de siguranță și recunoaștere, încurajând participarea activă și experimentarea. Aceste spații sprijină dezvoltarea personală și consolidează capacitatea de învățare independentă.

- **Sprijinirea participării și incluziunii sociale**

Prin deschiderea de noi canale de participare, tehnologiile digitale permit tuturor implicarea în proiecte colective, culturale sau civice, la nivel local sau european. Incluziunea nu se reduce doar la accesul tehnic; aceasta presupune proiectarea unor medii digitale deschise, accesibile și respectuoase față de diversitate. Astfel, asistența socială digitală devine un motor al integrării, oferind fiecăruia posibilitatea de a contribui și de a se simți valorizat în cadrul comunității.

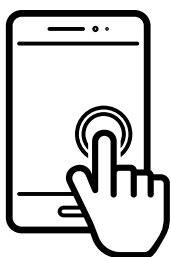
# INSTRUMENTELE IDENTIFICATE

Proiectul NEF evidențiază mai multe categorii de instrumente digitale utilizate în asistența socială:



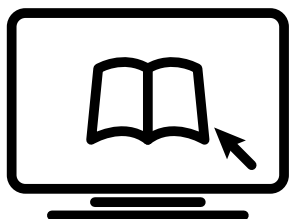
- **Platforme și portaluri online**

Platformele și portalurile digitale funcționează ca porți centrale către informații, îndrumare și servicii sociale. Ele facilitează căutarea de asistență, programarea întâlnirilor, accesul la drepturi și comunicarea cu instituțiile. Concepute având în vedere accesibilitatea universală, aceste spații permit utilizatorilor să devină mai independenți și să înțeleagă mai bine sistemele existente, cu condiția ca interfețele să fie intuitive, multilingve și adaptate la diferite niveluri de alfabetizare digitală.



- **Aplicații mobile**

Aplicațiile mobile oferă suport personalizat și interactiv în viața de zi cu zi a utilizatorilor. Ele permit monitorizarea parcursului de integrare, învățare sau sănătate și facilitează comunicarea directă cu profesioniștii. În plus, funcționează ca instrumente educaționale și de conștientizare, sprijinind dezvoltarea abilităților sociale și comportamentale. Accesibilitatea pe smartphone-uri le transformă într-un instrument puternic pentru menținerea conexiunilor și asigurarea continuității sprijinului.



- **Instrumente digitale de învățare**

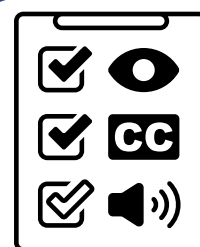
Instrumentele digitale de învățare – platforme de e-learning, module interactive, tutoriale și simulatoare – sprijină dezvoltarea abilităților personale, profesionale și sociale. Pentru populațiile vulnerabile, ele permit învățarea în ritm propriu, prin formate vizuale sau gamificate care facilitează înțelegerea. Din perspectiva emancipării, aceste instrumente contribuie la restabilirea unui sentiment de c

### • Soluții de accesibilitate

Soluțiile de accesibilitate digitală au un rol esențial în incluziunea persoanelor cu dizabilități sau cu nevoi speciale. Acestea includ software de citire a ecranului, tastaturi alternative, afișaje simplificate și sisteme de comunicare augmentativă și alternativă (CAA). Aceste tehnologii contribuie la asigurarea unui acces egal la informație și comunicare și sprijină implementarea unei abordări incluzive în serviciile sociale și educaționale. Ele reflectă principiul „designului universal”, promovat la nivel european.

### • Instrumente digitale pentru comunicare și mediere

Instrumentele digitale de comunicare și mediere stimulează participarea activă, dialogul și coeziunea socială. Forumurile participative, platformele de co-creare, întâlnirile online și rețelele de solidaritate creează spații pentru exprimare colectivă. Oferind beneficiarilor oportunitatea de a-și împărtăși experiențele și mărturiile, aceste instrumente consolidează democrația participativă și sprijină asistenții sociali în rolul lor de mediatori și facilitatori ai conexiunii sociale.



Prin intermediul unor ateliere europene, au fost selectate patru practici și instrumente digitale inovatoare. Aceste practici abordează nevoi sociale reale, utilizează instrumentele digitale în mod etic și incluziv și promovează empowermentul, participarea și demnitatea umană. Acestea ilustrează diversitatea și creativitatea inițiativelor de asistență socială digitală din Europa.

Plătește	Soluție	Descriere
România	Portalul SIMAS	Informații, schimburi și învățare online
Franța	Copiii mei	Schimbul de informații, coordonarea,
Portugalia	Harta 4 accesibilitate	Facilitarea călătoriilor
Belgia	123 CIFRE	Dezvoltarea abilităților digitale



# PORTALUL SIMAS

Colegiul Național al Asistenților Sociali (CNASR) este autoritatea din România care reglementează profesia de asistent social. CNASR reprezintă toți asistenții sociali din țară și are în prezent 14.600 de membri.

Pentru a face profesia mai accesibilă, mai bine conectată și mai puternică, CNASR, cu sprijinul UNICEF România, a dezvoltat două instrumente digitale menite să modernizeze profesia, să îmbunătățească standardele profesionale și să răspundă nevoilor reale ale asistenților sociali.

Această abordare este în vigoare din februarie 2022, odată cu lansarea portalului online și a platformei de învățare CNASR.

Portalul permite:

- gestionarea rapidă a documentelor profesionale
- acces la statutul de credite profesionale
- înscrierea la sesiunile de instruire
- comunicare directă cu CNASR
- depunerea de cereri pentru obținerea unei calificări profesionale de nivel superior, a unei licențe pentru practica privată sau pentru înființarea unor forme independente de practică
- acces la o bibliotecă de documente utile activităților profesionale

Portalul online CNASR a fost creat pentru a satisface nevoia unui sistem mai eficient, accesibil și conectat pentru asistenții sociali din România. Anterior, managementul administrativ, urmărirea creditelor profesionale și comunicarea cu CNASR erau în mare parte manuale, consumatoare de timp și fragmentate.

# Originalitate

Aceste instrumente servesc la modernizarea profesiei, la consolidarea standardelor profesionale și la satisfacerea nevoilor reale ale asistenților sociali. Prin facilitarea accesului la tehnologia digitală și la învățarea continuă, ele sporesc, de asemenea, gradul de conștientizare în cadrul comunităților cu privire la importanța unei profesii mai bine pregătite și conectate.

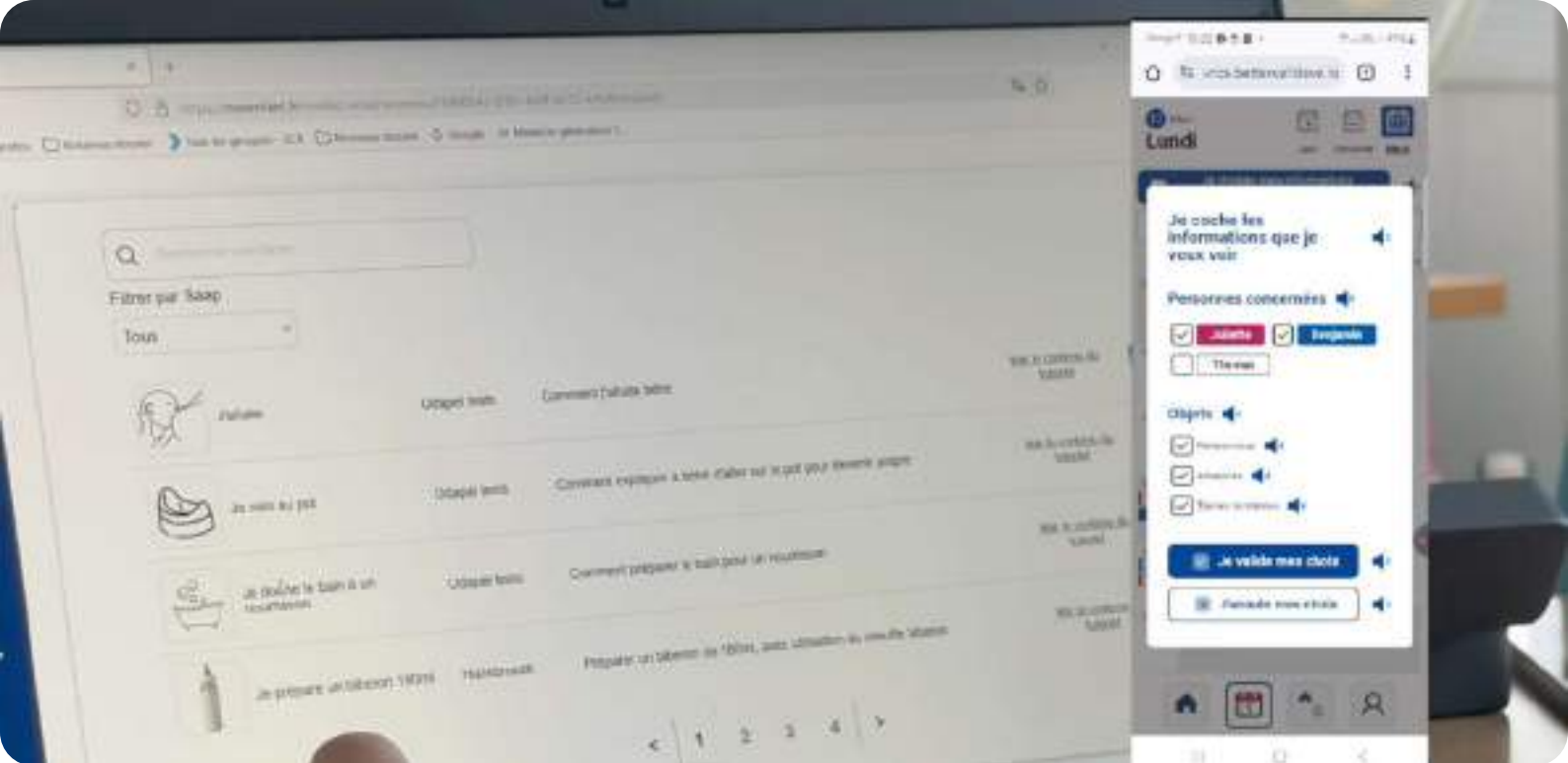
## Pe scurt:

Un portal național dedicat profesiei de asistent social, care reunește într-un singur sistem management administrativ, e-learning și urmărirea datelor.

Ajută la o mai bună înțelegere a profesiei de asistent social (profiluri, nevoi de formare), o practică încă rară în acest sector.

## Pentru a afla mai multe:

Site-ul oficial al CNASR: <https://www.cnasr.ro> – informații despre Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, membrii săi și resursele sale profesionale.



# MES ENFANTS

Mes enfants este o aplicație mobilă inovatoare al cărei obiectiv este de a promova autonomia și de a consolida încrederea părinților cu dizabilități intelectuale.

Platforma oferă utilizatorilor un tablou de bord personalizat pentru fiecare copil cu:

- **O agendă complet personalizabilă (frecvență, durată, timp, amplitudine între fiecare apariție, zile, termene limită etc.) și simplificată pentru a urmări programările (medicale, centre de agrement etc.), absențele, sarcinile finalizate, cu toate informațiile utile (ora plecării, documente de preluat, notificări, tutoriale);**
- **Mementouri pentru sarcinile importante care trebuie finalizate în timpul zilei, cu opțiunea ca utilizatorii să scrie mesaje, să facă fotografii sau să înregistreze mesaje vocale pentru a face vizibilă finalizarea sarcinii;**
- **Tutoriale vizuale cu diferiții pași de urmat pentru a finaliza fiecare sarcină zilnică, pentru a sprijini utilizatorii în finalizarea acesteia;**
- **O modalitate posibilă de gestionare a absențelor excepționale prin notificarea, consultarea, modificarea sau ștergerea acestora.**

## Originalitate

Utilizatorii au acces la o gamă largă de instrumente și resurse esențiale prin intermediul unei interfețe complet personalizabile.

Conceput împreună cu familiile, Mesenfants înlocuiește instrumentele tradiționale considerate prea complexe sau nepotrivite și facilitează legătura dintre părinți și profesioniștii care îi sprijină.

### Pe scurt:

Aplicația „Copiii mei” vă permite să partajați cu ușurință informații despre viața de zi cu zi, îngrijirea, activitățile și progresul copilului.

Îmbunătățește încrederea și transparența dintre familii și instituții.



### Pentru a afla mai multe:

Vizitați site-ul web al Udapei-ului nordic



# HARTA 4 ACCESIBILITATE

Aceasta este o aplicație europeană de cartografiere a accesibilității, menită să ofere informații privind accesibilitatea spațiilor publice din patru orașe europene, bazată pe aplicația portugheză existentă, dezvoltată de Associação Salvador – App +Acceso Para Todos.

Pe lângă furnizarea de informații privind accesibilitatea spațiilor publice, acesta urmărește să promoveze educația incluzivă.

Proiectul a implicat studenți din învățământul superior și alte părți interesate, printr-o metodă de învățare bazată pe comunitate.

Astfel, studenții și-au desfășurat învățarea și și-au finalizat munca academică prin implicarea activă în comunitate, lucrând la o temă deja identificată de comunitate.

Proiectul Map4Accessibility abordează:

- lipsa de conștientizare a accesibilității în rândul studenților din învățământul superior;
- participare scăzută a cetățenilor;
- necesitatea de a promova orașe mai accesibile, atât digital, cât și fizic, în Europa;
- este nevoie de creșterea gradului de conștientizare în rândul profesioniștilor din instituțiile de învățământ superior (inclusiv al membrilor parteneriatului)
- la provocările digitale, fizice și sociale cu care se confruntă persoanele cu dizabilități.

# Originalitate

Acesta este un site web și o aplicație de cartografiere a accesibilității, proiectate și dezvoltate în comun ca parte a activităților de învățare. Aceste instrumente de cartografiere, care încorporează principiile de design universal, își propun să ofere informații despre accesibilitate la nivel de oraș în patru orașe europene.

## Pe scurt:

Map4Accessibility dezvoltă o aplicație pentru evaluarea accesibilității spațiilor publice. Proiectul se bazează pe învățarea bazată pe servicii. Prin implicarea participanților în activități concrete și aprofundate, proiectul încurajează învățarea activă axată pe nevoile reale ale comunităților.



Map4Accessibility

## Pentru a afla mai multe:

<https://associacaosalvador.com/projeto/harta4accesibilitate/>

<https://map4accessibility.eu/>

<https://europroject.bg/project/map4accessibility/>



Créé par  
**WETECHCARE**

# 123 DIGIT

123 DigiT este o inițiativă care ajută adulții care au dificultăți în accesarea sau utilizarea instrumentelor digitale. Proiectul oferă ateliere gratuite, practice și locale pentru a consolida alfabetizarea digitală. Printre beneficiari se numără adulții aflați în situații de vulnerabilitate socială sau economică, persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și persoanele cu competențe digitale limitate.

Acest lucru își propune să le învețe abilități digitale esențiale, cum ar fi utilizarea unui smartphone, a unei tablete sau a unui computer, navigarea pe internet și gestionarea procedurilor administrative online.

Platforma oferă acces la sute de cursuri de formare locale oferite de parteneri în întreaga Valonia. Site-ul facilitează găsirea de ateliere în apropierea dvs., în timp ce organizațiile partenere își pot publica activitățile și pot primi sprijin pentru promovarea și coordonarea lor.

Prin intermediul acestei rețele, 123 DigiT crește gradul de conștientizare cu privire la importanța competențelor digitale și se asigură că nimeni nu este lăsat în urmă în tranziția digitală.

## Originalitate

O platformă regională comună care structurează un ecosistem de incluziune digitală centrat pe îngrijitori, nu doar pe cursanți. Resurse educaționale modulare (videoclipuri, chestionare, scenarii de atelier) adaptate nevoilor specifice. Inițiativa oferă un model scalabil și incluziv pentru consolidarea competențelor digitale.

### Pe scurt:

Asistenții digitali primesc instruire prin intermediul platformei și folosesc instrumentele acesteia pentru a ajuta utilizatorii să acceseze servicii online esențiale.

Organizațiile locale își creează conturi, accesează materiale educaționale, organizează ateliere și își publică ofertele de formare.

3

**DiGiT**

### Pentru a afla mai multe:

[Platforma de asistență digitală | 123Digit](#)

# IMPACTUL ȘI VALOAREA ADĂUGATĂ A TEHNOLOGIEI DIGITALE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

Utilizarea instrumentelor digitale în asistența socială contribuie la:

- **Creșterea autonomiei beneficiarilor**

Tehnologia digitală poate deveni un factor de emancipare atunci când este integrată într-o abordare educațională și incluzivă. Prin acces direct la informații, proceduri și instrumente de comunicare, utilizatorii dobândesc independență și încredere. Această autonomie se manifestă atât în gestionarea vieții de zi cu zi (drepturi, sănătate, ocuparea forței de muncă), cât și în capacitatea de a naviga prin diverse situații și de a lua decizii informate. Tehnologia digitală acționează astfel ca un facilitator al emancipării, cu condiția să fie oferit sprijin adecvat.

- **Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale**

Instrumentele digitale contribuie la reducerea barierelor fizice, administrative și temporale care limitează accesul la servicii. Prin procese fără hârtie, portaluri de informații sau asistență la distanță, acestea facilitează legături mai strânse între instituții și utilizatori. Acest lucru sprijină creșterea echității și accesibilității serviciilor sociale, în special pentru locuitorii din zonele rurale, izolate sau cu mobilitate redusă.

A photograph of a woman and a young child looking at a laptop screen together. The woman is smiling and looking at the screen, while the child is also looking at the screen. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

- **Dezvoltarea abilităților digitale**

Asistența socială digitală face parte dintr-un proces continuu de învățare. Programele de formare, atelierele și mediile interactive permit atât populațiilor vulnerabile, cât și profesioniștilor să-și consolideze capacitatea de a utiliza, înțelege și contextualiza instrumentele digitale. Dezvoltarea acestor competențe este esențială pentru promovarea incluziunii active, a capacității de angajare și a participării civice. În plus, contribuie la reducerea durabilă a decalajului digital, atât la nivel generațional, cât și social.

- **Consolidarea relațiilor dintre profesioniști și utilizatorii serviciilor**

Tehnologiile digitale oferă noi forme de interacțiune bazate pe comunicare continuă și responsabilitate comună. Instrumentele de colaborare, calendarele comune, platformele de schimb și interviurile online facilitează un sprijin mai flexibil și personalizat. Atunci când sunt utilizate cu judecată, acestea creează o atmosferă de încredere reciprocă, valorizează vocile utilizatorilor și încurajează un parteneriat autentic între profesioniști și beneficiarii serviciilor. Pentru asistenții sociali, soluțiile digitale deschid noi oportunități de intervenție, învățare și inovare.



Împuternicirea digitală presupune instruire, utilizarea etică a tehnologiilor, promovarea incluziunii și implicarea beneficiarilor.

# PROVOCĂRILE DE MÂINE

În ciuda potențialului lor, instrumentele digitale prezintă și provocări majore:

- **Inegalitățile în accesul la tehnologie**

Accesul la tehnologia digitală rămâne o problemă de justiție socială. Disparitățile în ceea ce privește echipamentele, conectivitatea și mediul de utilizare accentuează decalajul dintre cei care pot beneficia pe deplin de instrumentele digitale și cei excluși. Aceste inegalități afectează în special persoanele în vârstă, populațiile vulnerabile, locuitorii din zonele rurale și serviciile sociale cu resurse limitate. Pentru a asigura o utilizare cu adevărat incluzivă, este esențial să se implementeze politici echitabile de acces la echipamente, să se creeze spații digitale publice și să se ofere sprijin local adecvat.

- **Diferite niveluri de alfabetizare digitală**

Diversitatea competențelor digitale constituie un alt obstacol în calea autonomiei. În timp ce unii utilizatori stăpânesc cu ușurință instrumentele digitale, alții întâmpină dificultăți în navigarea interfețelor sau în identificarea informațiilor fiabile. În contextul asistenței sociale, acest lucru impune o abordare pedagogică individualizată, bazată pe învățarea pas cu pas, recunoașterea progreselor și învățarea reciprocă. Formarea în domeniul alfabetizării digitale contribuie la consolidarea gândirii critice și la stimularea implicării civice a persoanelor sprijinite.

- **Bariere lingvistice și culturale**

Tehnologia digitală, adesea proiectată conform normelor culturale dominante, poate exacerba excluziunea anumitor populații. Limbajul, reprezentările sociale și modelele de comunicare influențează în mod semnificativ înțelegerea și adoptarea acestor instrumente. Adaptarea conținutului lingvistic, oferirea de mediere interculturală și valorizarea diversității practicilor sociale sunt condiții esențiale pentru garantarea accesului egal la informație și a participării digitale.

- **Probleme etice și riscuri legate de protecția datelor**

Utilizarea tehnologiei digitale în asistența socială impune vigilență constantă în privința eticii, confidențialității și securității. Datele personale colectate trebuie protejate, iar utilizatorii serviciilor trebuie informați asupra drepturilor lor. Riscurile de supraveghere, stigmatizare sau pierdere a controlului asupra informațiilor personale sunt reale. Profesioniștii au, prin urmare, un rol crucial în creșterea conștientizării, asigurarea transparenței și respectarea consimțământului informat, astfel încât tehnologia să servească demnității umane și nu controlului.

# CE URMEAZĂ

Proiectul NEF – Digital and Empowerment in Social Work Training  
Rezultatele prezentate în această broșură vor fi integrate în:

- Module de formare digitală pentru a sprijini dezvoltarea competențelor digitale în asistența socială
- Un experiment pentru a încuraja testarea și adaptarea instrumentelor digitale în contexte din lumea reală.

**Proiectul NEF consolidează cooperarea europeană și promovează inovația în domeniul serviciilor sociale.**

# CONTACT



Co-funded by  
the European Union

2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

NEF – Proiect de formare în domeniul digitalizării și responsabilizării în asistența socială, finanțat prin Erasmus+ Mai multe informații: <https://nef-initiative.eu/>