



FERRAMENTAS DIGITAIS PARA O EMPODERAMENTO NO SERVIÇO SOCIAL

PRÁTICAS INOVADORAS EUROPEIAS
– PROJETO NEF



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

FINANCIADO PELA UNIÃO EUROPEIA. OS PONTOS DE VISTA E AS OPINIÕES EXPRESSAS SÃO AS DO(S) AUTOR(ES) E NÃO REFLETEM NECESSARIAMENTE A POSIÇÃO DA UNIÃO EUROPEIA OU DA AGÊNCIA DE EXECUÇÃO EUROPEIA DA EDUCAÇÃO E DA CULTURA (EACEA). NEM A UNIÃO EUROPEIA NEM A EACEA PODEM SER TIDOS COMO RESPONSÁVEIS POR ESSAS OPINIÕES.



Habble



INTRODUÇÃO

- A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ESTÁ A REMODELAR A FORMA COMO OS SERVIÇOS SOCIAIS SÃO PRESTADOS EM TODA A EUROPA.
- PARA ALÉM DAS SOLUÇÕES TÉCNICAS, AS FERRAMENTAS DIGITAIS PODEM TORNAR-SE RECURSOS PODEROSOS PARA O EMPODERAMENTO, A PARTICIPAÇÃO E A INCLUSÃO SOCIAL, ESPECIALMENTE PARA GRUPOS VULNERÁVEIS.

- ESTA BROCHURA FOI DESENVOLVIDA NO ÂMBITO DO PROJETO EUROPEU NEF – DIGITAL AND EMPOWERMENT IN SOCIAL WORK TRAINING, FINANCIADO PELO PROGRAMA ERASMUS+. APRESENTA FERRAMENTAS E PRÁTICAS DIGITAIS INOVADORAS DE QUATRO PAÍSES EUROPEUS, DESTACANDO O SEU PAPEL NO EMPODERAMENTO DE INDIVÍDUOS E COMUNIDADES ATRAVÉS DO SERVIÇO SOCIAL.

EMPODERAMENTO NO SERVIÇO SOCIAL DIGITAL



O EMPODERAMENTO NO SERVIÇO SOCIAL REFERE-SE AO FORTALECIMENTO DA CAPACIDADE DAS PESSOAS DE FAZER ESCOLHAS INFORMADAS, DESENVOLVER AUTONOMIA E PARTICIPAR ATIVAMENTE NA SOCIEDADE.

NUM CONTEXTO DIGITAL, O EMPODERAMENTO VAI ALÉM DA TECNOLOGIA E CENTRA-SE NA FORMA COMO AS FERRAMENTAS DIGITAIS PODEM CAPACITAR AS PESSOAS, EM VEZ DE AS EXCLUIR.

NUM CONTEXTO DIGITAL, O EMPODERAMENTO SIGNIFICA:



ACESSO À INFORMAÇÃO E AOS SERVIÇOS DIGITAIS



DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS



PARTICIPAÇÃO E AUTOEXPRESSÃO ATRAVÉS DA TECNOLOGIA



REDUÇÃO DE BARREIRAS SOCIAIS, GEOGRÁFICAS E INSTITUCIONAIS

AS FERRAMENTAS DIGITAIS DEVEM SER UTILIZADAS COMO MEIOS PARA APOIAR A DIGNIDADE, A AUTONOMIA E A INCLUSÃO, E NÃO COMO FINS EM SI MESMAS.

O PAPEL DA TECNOLOGIA DIGITAL

A TECNOLOGIA DIGITAL APOIA O SERVIÇO SOCIAL ATRAVÉS DE:



Facilitar o acesso a serviços e recursos



Melhorar a comunicação entre profissionais e beneficiários



Criar espaços seguros para a aprendizagem e a expressão



Apoiar a participação e a inclusão social



AO MESMO TEMPO, A UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DA TECNOLOGIA DIGITAL REQUER ATENÇÃO A:



ÉTICA



PROTEÇÃO DE DADOS



INCLUSÃO DIGITAL



TIPOS DE FERRAMENTAS DIGITAIS IDENTIFICADAS

O PROJETO NEF DESTACA VÁRIAS CATEGORIAS DE FERRAMENTAS DIGITAIS UTILIZADAS NO SERVIÇO SOCIAL:



**PLATAFORMAS
E PORTAIS
ONLINE**

Acesso à informação,
orientação e serviços



**FERRAMENTAS
DIGITAIS DE
COMUNICAÇÃO E
MEDIAÇÃO**

Participação, diálogo e
envolvimento comunitário



**APLICAÇÕES
MÓVEIS**

Acompanhamento
personalizado, educação e
comunicação



**FERRAMENTAS
DIGITAIS DE
APRENDIZAGEM**

Formação e desenvolvimento
de competências



**SOLUÇÕES DE
ACESSIBILIDADE**

Inclusão de pessoas com
deficiência ou com
necessidades específicas

PRÁTICAS INOVADORAS EM TODA A EUROPA



ATRAVÉS DE WORKSHOPS EUROPEUS, FORAM SELECIONADAS 12 PRÁTICAS E FERRAMENTAS DIGITAIS INOVADORAS DE:



ROMÉNIA



PORTUGAL



FRANÇA



BÉLGICA

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DESTAS PRÁTICAS



*RESPONDEM A NECESSIDADES
SOCIAIS REAIS*



*UTILIZAM FERRAMENTAS
DIGITAIS DE FORMA ÉTICA E
INCLUSIVA*



*PROMOVEM O EMPODERAMENTO,
A PARTICIPAÇÃO E A DIGNIDADE
HUMANA*

***DEMONSTRAM A DIVERSIDADE E A CRIATIVIDADE DAS INICIATIVAS
DE SERVIÇO SOCIAL DIGITAL EM TODA A EUROPA.***

COMO AS PRÁTICAS INOVADORAS GERAM IMPACTO



PRÁTICA

Ferramentas digitais utilizadas em contextos reais



ABORDAGEM

Utilização ética, inclusiva e baseada nas necessidades



ENVOLVIMENTO

Participação ativa dos beneficiários



IMPACTO

Autonomia, acesso e relações mais fortes

IMPACTO E VALOR ACRESCENTADO

IMPACTO PARA OS BENEFICIÁRIOS	IMPACTO PARA OS ASSISTENTES SOCIAIS
 <p>MAIOR AUTONOMIA</p>	 <p>RELAÇÕES MAIS FORTES COM OS UTILIZADORES DOS SERVIÇOS</p>
 <p>MELHOR ACESSO AOS SERVIÇOS SOCIAIS</p>	 <p>NOVOS MÉTODOS DE INTERVENÇÃO, APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO</p>
 <p>DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS</p>	 <p>REDUÇÃO DA CARGA ADMINISTRATIVA</p>



nef

DESAFIOS E MENSAGENS-CHAVE

DESAFIOS



ACESSO DESIGUAL À TECNOLOGIA



DIFERENTES NÍVEIS
DE LITERACIA
DIGITAL



BARREIRAS LINGUÍSTICAS E CULTURAIS



QUESTÕES ÉTICAS E
RISCOS RELACIONADOS
COM A PROTEÇÃO DE
DADOS



O EMPODERAMENTO DIGITAL REQUER FORMAÇÃO, O USO ÉTICO DA TECNOLOGIA, INCLUSÃO E COCRIAÇÃO COM OS BENEFICIÁRIOS.

PASSOS CHAVE

PARA O EMPODERAMENTO DIGITAL

PARA O EMPODERAMENTO DIGITAL

1

Identificar
Necessidades Digitais

Quais ferramentas digitais você precisa?



2

Formação sobre
Ferramentas Digitais

Vamos praticar juntos!



3

Apoiar
Inclusão e Ética



4

Avaliar o
Impacto

Essas ferramentas digitais são úteis?



Transformar passos em impacto sustentável





Projeto NEF – Da prática à formação

Os resultados apresentados nesta brochura serão integrados em:

Work Package 3 – Formação

apoioando o desenvolvimento de competências digitais no serviço social

Work Package 4 – Experimentação

incentivando o teste e a adaptação de ferramentas digitais em contextos reais

Impacto global

O projeto NEF reforça a cooperação europeia e promove a inovação nos serviços sociais.



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

FINANCIADO PELA UNIÃO EUROPEIA. OS PONTOS DE VISTA E AS OPINIÕES EXPRESSAS SÃO AS DO(S) AUTOR(ES) E NÃO REFLETEM NECESSARIAMENTE A POSIÇÃO DA UNIÃO EUROPEIA OU DA AGÊNCIA DE EXECUÇÃO EUROPEIA DA EDUCAÇÃO E DA CULTURA (EACEA). NEM A UNIÃO EUROPEIA NEM A EACEA PODEM SER TIDOS COMO RESPONSÁVEIS POR ESSAS OPINIÕES.



Habble





SOBRE O PROJETO

NEF – DIGITAL AND EMPOWERMENT IN SOCIAL WORK TRAINING
PROJETO FINANCIADO PELO PROGRAMA ERASMUS+

MAIS INFORMAÇÕES:

<https://nef-initiative.eu/>



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

FINANCIADO PELA UNIÃO EUROPEIA. OS PONTOS DE VISTA E AS OPINIÕES EXPRESSAS SÃO AS DO(S) AUTOR(ES) E NÃO REFLETEM NECESSARIAMENTE A POSIÇÃO DA UNIÃO EUROPEIA OU DA AGÊNCIA DE EXECUÇÃO EUROPEIA DA EDUCAÇÃO E DA CULTURA (EACEA). NEM A UNIÃO EUROPEIA NEM A EACEA PODEM SER TIDOS COMO RESPONSÁVEIS POR ESSAS OPINIÕES.



Habble

