



OUTILS NUMÉRIQUES POUR L'AUTONOMISATION DANS LE TRAVAIL SOCIAL



PRATIQUES INNOVANTES EUROPÉENNES
– PROJET NEF



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



INTRODUCTION

- LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE REDÉFINIT LA MANIÈRE DONT LES SERVICES SOCIAUX SONT FOURNIS À TRAVERS L'EUROPE.
- AU-DELÀ DES SOLUTIONS TECHNIQUES, LES OUTILS NUMÉRIQUES PEUVENT DEVENIR DE PUISSANTES RESSOURCES D'AUTONOMISATION, DE PARTICIPATION ET D'INCLUSION SOCIALE, EN PARTICULIER POUR LES GROUPES VULNÉRABLES.

- CETTE BROCHURE A ÉTÉ ÉLABORÉE DANS LE CADRE DU PROJET EUROPÉEN NEF – NUMÉRIQUE ET EMPOWERMENT EN FORMATION DE TRAVAIL SOCIAL, FINANCÉ PAR LE PROGRAMME ERASMUS+. ELLE PRÉSENTE DES OUTILS ET DES PRATIQUES NUMÉRIQUES INNOVANTS ISSUS DE QUATRE PAYS EUROPÉENS, EN METTANT EN LUMIÈRE LEUR RÔLE DANS L'AUTONOMISATION DES INDIVIDUS ET DES COMMUNAUTÉS À TRAVERS LE TRAVAIL SOCIAL.

L'AUTONOMISATION DANS LE TRAVAIL SOCIAL NUMÉRIQUE



L'AUTONOMISATION DANS LE TRAVAIL SOCIAL DÉSIGNE LE RENFORCEMENT DE LA CAPACITÉ DES PERSONNES À FAIRE DES CHOIX ÉCLAIRÉS, À DÉVELOPPER LEUR AUTONOMIE ET À PARTICIPER ACTIVEMENT À LA SOCIÉTÉ.

DANS UN CONTEXTE NUMÉRIQUE, L'AUTONOMISATION VA AU-DELÀ DE LA TECHNOLOGIE ET SE CONCENTRE SUR LA MANIÈRE DONT LES OUTILS NUMÉRIQUES PEUVENT PERMETTRE AUX PERSONNES D'AGIR, PLUTÔT QUE DE LES EXCLURE.

DANS UN CONTEXTE NUMÉRIQUE, L'AUTONOMISATION SIGNIFIE :



ACCÈS À L'INFORMATION ET AUX SERVICES
NUMÉRIQUES



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



PARTICIPATION ET EXPRESSION DE SOI À TRAVERS LA
TECHNOLOGIE







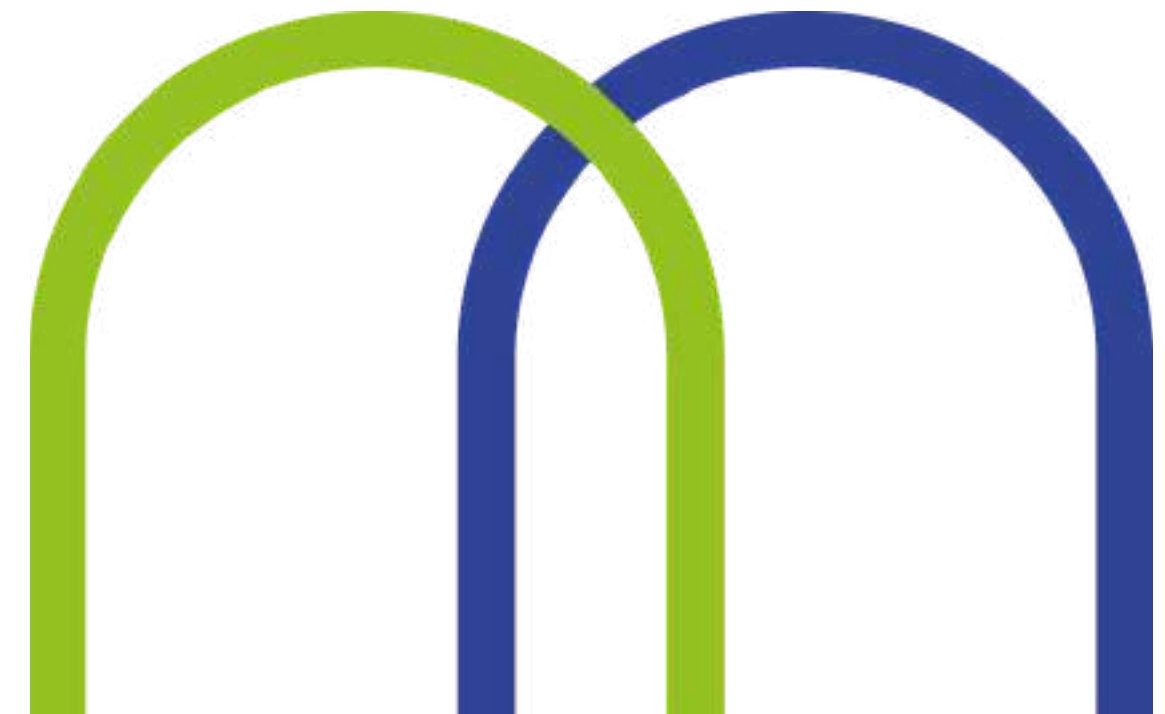
RÉDUCTION DES BARRIÈRES SOCIALES,
GÉOGRAPHIQUES ET INSTITUTIONNELLES

LES OUTILS NUMÉRIQUES
DOIVENT ÊTRE UTILISÉS
COMME DES MOYENS
POUR SOUTENIR LA
DIGNITÉ, L'AUTONOMIE
ET L'INCLUSION, ET NON
COMME DES FINS EN SOI.

LE RÔLE DE LA TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE

LA TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE SOUTIENT LE TRAVAIL SOCIAL À TRAVERS :

-  **Faciliter l'accès aux services et aux ressources**
-  **Améliorer la communication entre les professionnels et les bénéficiaires**
-  **Créer des espaces sûrs pour l'apprentissage et l'expression**
-  **Soutenir la participation et l'inclusion sociale**



DANS LE MÊME TEMPS, UNE UTILISATION RESPONSABLE DE LA TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE NÉCESSITE UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À :



ÉTHIQUE



PROTECTION DES DONNÉES



INCLUSION NUMÉRIQUE



TYPES D'OUTILS NUMÉRIQUES IDENTIFIÉS

LE PROJET NEF MET EN ÉVIDENCE PLUSIEURS CATÉGORIES D'OUTILS NUMÉRIQUES UTILISÉS
DANS LE TRAVAIL SOCIAL :



**PLATEFORMES ET
PORTALS EN
LIGNE**

Accès à l'information, à
l'orientation et aux services



**OUTILS
NUMÉRIQUES DE
COMMUNICATION
ET DE MÉDIATION**

Participation, dialogue et
engagement communautaire



**APPLICATIONS
MOBILES**

Accompagnement personnalisé,
éducation et communication



**OUTILS
NUMÉRIQUES
D'APPRENTISSAGE**

Formation et développement
des compétences



**SOLUTIONS
D'ACCESSIBILITÉ**

Inclusion des personnes en
situation de handicap ou ayant
des besoins spécifiques

PRATIQUES INNOVANTES À TRAVERS L'EUROPE



À TRAVERS DES ATELIERS EUROPÉENS, 12 PRATIQUES
ET OUTILS NUMÉRIQUES INNOVANTS ONT ÉTÉ
SÉLECTIONNÉS À PARTIR DE :



ROUMANIE



PORTUGAL



FRANCE



BELGIQUE

CARACTÉRISTIQUES CLÉS DE CES PRATIQUES



*RÉPONDENT À DES
BESOINS SOCIAUX RÉELS*



*UTILISENT DES OUTILS
NUMÉRIQUES DE MANIÈRE ÉTHIQUE
ET INCLUSIVE*



*FAVORISENT L'AUTONOMISATION,
LA PARTICIPATION ET LA DIGNITÉ
HUMAINE*

***ELLES DÉMONTRENT LA DIVERSITÉ ET LA CRÉATIVITÉ DES INITIATIVES
DE TRAVAIL SOCIAL NUMÉRIQUE À TRAVERS L'EUROPE.***

COMMENT LES PRATIQUES INNOVANTES CRÉENT DE L'IMPACT



PRATIQUE

Outils numériques utilisés dans des contextes réels



APPROCHE

Utilisation éthique, inclusive et fondée sur les besoins



ENGAGEMENT


Participation active des bénéficiaires



IMPACT

Autonomie, accès et relations renforcées

IMPACT ET VALEUR AJOUTÉE

IMPACT POUR LES BÉNÉFICIAIRES	IMPACT POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX
 <p>AUTONOMIE ACCRUE</p>	 <p>RELATIONS RENFORCÉES AVEC LES BÉNÉFICIAIRES</p>
 <p>AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX</p>	 <p>NOUVELLES MÉTHODES D'INTERVENTION, D'APPRENTISSAGE ET D'INNOVATION</p>
 <p>DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES</p>	 <p>RÉDUCTION DE LA CHARGE ADMINISTRATIVE</p>



DÉFIS ET MESSAGES CLÉS

DÉFIS



ACCÈS INÉGAL À LA TECHNOLOGIE



DIFFÉRENTS NIVEAUX
DE LITTÉRATIE
NUMÉRIQUE



BARRIÈRES LINGUISTIQUES ET
CULTURELLES



ENJEUX ÉTHIQUES ET
RISQUES LIÉS À LA
PROTECTION DES
DONNÉES



L'AUTONOMISATION NUMÉRIQUE NÉCESSITE LA FORMATION, UNE UTILISATION ÉTHIQUE DE LA TECHNOLOGIE, L'INCLUSION ET LA CO-CRÉATION AVEC LES BÉNÉFICIAIRES.

ÉTAPES CLÉS DE L'AUTONOMISATION NUMÉRIQUE

DE L'AUTONOMISATION NUMÉRIQUE

1 Identifier les besoins

De quels outils numériques avez-vous besoin?



2 Formation aux outils numériques

Entrainons-nous ensemble!



3 Favoriser l'inclusion et l'éthique



4 Évaluer l'impact

Ces outils numériques sont-ils utiles?



Transformer les étapes en impact durable





Projet NEF – De la pratique à la formation

Les résultats présentés dans cette brochure seront intégrés dans:

Module de travail 3 – Formation

soutenant le développement des compétences numériques dans le travail social

Module de travail 4 – Expérimentation

encourageant le test et l'adaptation des outils numériques dans des contextes réels

Impact global

Le projet NEF renforce la coopération européenne et promeut l'innovation dans les services sociaux.



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Habble





À PROPOS DU PROJET

NEF – DIGITAL AND EMPOWERMENT IN SOCIAL WORK TRAINING
PROJET FINANCÉ PAR LE PROGRAMME ERASMUS+

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

<https://nef-initiative.eu/>



2024-1-FR01-KA220-ADU-000253920

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Habble

